



SKILLS INNOVATION

CERTIFICA QUE:

MARTÍNEZ GALLEGOS MARÍA GUADALUPE

Finalizó de forma exitosa el curso: "Excelencia en el servicio al cliente" el 19 de marzo de 2025, con una duración de 8 horas.

MTRO. CLAUDIO GUILLERMO
VÁZQUEZ BEAS

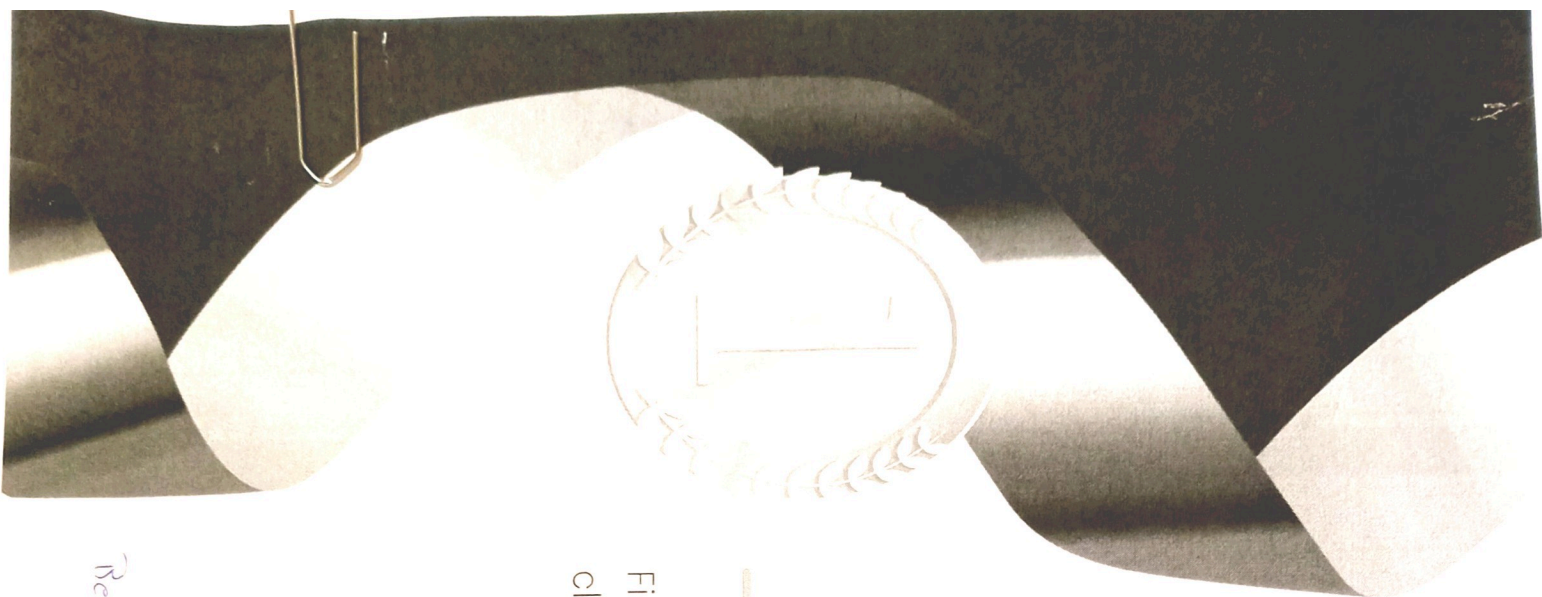
Instructor

19-marzo-25.

MTRA. JOSEFINA BARBOZA
AVILÉS

Skills Innovation

Reseña Original Maria Guadalupe Martinez Gallegos.



FORMATO DC-3
CONSTANCIA DE COMPETENCIAS O DE HABILIDADES LABORALES

DATOS DEL TRABAJADOR

Nombre (Anotar apellido paterno, apellido materno y nombre (s))
MARTINEZ GALLEGOS MARIA GUADALUPE

Clave Única de Registro de Población

M A G G 7 1 0 8 2 3 M Z S R L D 0 7

Ocupación específica (Catálogo Nacional de Ocupaciones) ¹⁾

09.4

Puesto*

GUARDIA INTRAMURO

DATOS DE LA EMPRESA

Nombre o razón social (En caso de persona física, anotar apellido paterno, apellido materno y nombre(s))
GRUDICOMQRO S.A. DE C.V.

Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (SHCP)

G R U - 1 7 1 0 1 0 - S 9 1

DATOS DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD

Nombre del curso

EXCELENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE

Duración en horas

08 HRS

Periodo de
ejecución:

D 2 0 2 5 0 3 1 9 a 2 0 2 5 0 3 1 9

Área temática del curso ²⁾

2000 SERVICIOS

Nombre del agente capacitador o STPS ³⁾

HABILIDADES DE INNOVACION EN LOS RECURSOS HUMANOS, S.A.S. DE C.V. STPS: HIR-220419-453-0013

Los datos se asientan en esta constancia bajo protesta de decir verdad, aperebidos de la responsabilidad en que incurre todo
aquel que no se conduce con verdad.

Instructor o tutor

Patrón o representante legal ⁴⁾

Representante de los trabajadores ⁵⁾

VAZQUEZ BEAS CLAUDIO
GUILLERMO

Nombre y firma

VILLAGRÁN CISNEROS LUIS
ALBERTO

Nombre y firma

MENDEZ CASTILLO JULIO CÉSAR

Nombre y firma

INSTRUCCIONES

- Llenar a máquina o con letra de molde.
 - Deberá entregarse al trabajador dentro de los veinte días hábiles siguientes al término del curso de capacitación aprobado.
 - ¹⁾ Las áreas y subáreas ocupacionales del Catálogo Nacional de Ocupaciones se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página www.stps.gob.mx
 - ²⁾ Las áreas temáticas de los cursos se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página www.stps.gob.mx
 - ³⁾ Cursos impartidos por el área competente de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
 - ⁴⁾ Para empresas con menos de 51 trabajadores. Para empresas con más de 50 trabajadores firmaría el representante del patrón ante la Comisión mixta de capacitación, adiestramiento y productividad.
 - ⁵⁾ Solo para empresas con más de 50 trabajadores.
- * Dato no obligatorio.

Resibo: Maria Guadalupe Martinez Gallegos
19-marzo = 25

DC-3
ANVERSO