



SKILLS INNOVATION

CERTIFICA QUE:

LÓPEZ SERNA KARLA JAZMIN



Finalizó de forma exitosa el curso: "Excelencia en el servicio al cliente" el 20 de febrero de 2025, con una duración de 8 horas. *Recibi original Karla Tazmin Lopez Serna 20-02-25*

MTRO. CLAUDIO GUILLERMO
VÁZQUEZ BEAS

Instructor

MTRA. JOSEFINA BARBOZA
AVILÉS

Skills Innovation

FORMATO DC-3
CONSTANCIA DE COMPETENCIAS O DE HABILIDADES LABORALES

DATOS DEL TRABAJADOR

Nombre (Anotar apellido paterno, apellido materno y nombre (s))
LÓPEZ SERNA KARLA JAZMIN

Clave Única de Registro de Población

L O S K 0 6 0 6 1 4 M A S P R R A 7

Ocupación específica (Catálogo Nacional de Ocupaciones) ¹⁾

09.4

Puesto*

GUARDIA INTRAMURO

DATOS DE LA EMPRESA

Nombre o razón social (En caso de persona física, anotar apellido paterno, apellido materno y nombre(s))
GRUDICOMQRO S.A. DE C.V.

Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (SHCP)

G R U - 1 7 1 0 1 0 - S 9 1

DATOS DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD

Nombre del curso
EXCELENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE

Duración en horas

08 HRS

Periodo de
ejecución:

D
e

2

0

2

5

0

2

2

0

a

2

0

2

5

0

2

2

0

2

2

0

Área temática del curso ²⁾

2000 SERVICIOS

Nombre del agente capacitador o STPS ³⁾

HABILIDADES DE INNOVACION EN LOS RECURSOS HUMANOS, S.A.S. DE C.V. STPS: HIR-220419-453-0013

Los datos se asientan en esta constancia bajo protesta de decir verdad, apercibidos de la responsabilidad en que incurre todo
aquel que no se conduce con verdad.

Instructor o tutor

Patrón o representante legal ⁴⁾

Representante de los trabajadores ⁵⁾

VAZQUEZ BEAS CLAUDIO
GUILLERMO

Nombre y firma

VILLAGRÁN CISNEROS LUIS
ALBERTO

Nombre y firma

MENDEZ CASTILLO JULIO CÉSAR

Nombre y firma

INSTRUCCIONES

- Llenar a máquina o con letra de molde.
- Deberá entregarse al trabajador dentro de los veinte días hábiles siguientes al término del curso de capacitación aprobado.
- ¹⁾ Las áreas y subáreas ocupacionales del Catálogo Nacional de Ocupaciones se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página www.stps.gob.mx
- ²⁾ Las áreas temáticas de los cursos se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página www.stps.gob.mx
- ³⁾ Cursos impartidos por el área competente de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- ⁴⁾ Para empresas con menos de 51 trabajadores. Para empresas con más de 50 trabajadores firmaría el representante del patrón ante la Comisión mixta de capacitación, adiestramiento y productividad.
- ⁵⁾ Solo para empresas con más de 50 trabajadores.
- * Dato no obligatorio.

DC-3
ANVERSO