



# SKILLS INNOVATION

CERTIFICA QUE:

**MARQUEZ LANDEROS JOSÉ LUIS**



Finalizó de forma exitosa el curso: "Excelencia en el servicio al cliente" el 20 de febrero de 2025, con una duración de 8 horas. *Recibi original Jose Luis Marquez Landeros 20202-25*

*Jose Luis Marquez Landeros*

MTRO. CLAUDIO GUILLERMO  
VÁZQUEZ BEAS  
Instructor

MTRA. JOSEFINA BARBOZA  
AVILÉS  
Skills Innovation

# **FORMATO DC-3** **CONSTANCIA DE COMPETENCIAS O DE HABILIDADES LABORALES**

## **DATOS DEL TRABAJADOR**

Nombre (Anotar apellido paterno, apellido materno y nombre (s))  
 MARQUEZ LANDEROS JOSÉ LUIS

Clave Única de Registro de Población

M | A | L | L | 8 | 6 | 0 | 8 | 2 | 7 | H | A | S | R | N | S | 0 | 3

Ocupación específica (Catálogo Nacional de Ocupaciones)<sup>1/</sup>

09.4

Puesto\*

GUARDIA INTRAMURO

## **DATOS DE LA EMPRESA**

Nombre o razón social (En caso de persona física, anotar apellido paterno, apellido materno y nombre(s))  
 GRUDICOMQRO S.A. DE C.V.

Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (SHCP)

G | R | U | - | 1 | 7 | 1 | 0 | 1 | 0 | - | S | 9 | 1

## **DATOS DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD**

Nombre del curso

EXCELENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE

Duración en horas

08 HRS

Periodo de  
ejecución:

D

e

2

Año

2

5

Mes

0

2

Día

2

0

a

Año

2

5

Mes

0

2

Día

2

0

Área temática del curso<sup>2/</sup>

2000 SERVICIOS

Nombre del agente capacitador o STPS<sup>3/</sup>

HABILIDADES DE INNOVACION EN LOS RECURSOS HUMANOS, S.A.S. DE C.V. STPS: HIR-220419-453-0013

Los datos se asientan en esta constancia bajo protesta de decir verdad, apercibidos de la responsabilidad en que incurre todo  
 aquel que no se conduce con verdad.

Instructor o tutor

Patrón o representante legal<sup>4/</sup>

Representante de los trabajadores<sup>5/</sup>

VAZQUEZ BEAS CLAUDIO  
GUILLERMO

Nombre y firma

VILLAGRÁN CISNEROS LUIS  
ALBERTO

Nombre y firma

MENDEZ CASTILLO JULIO CESAR

Nombre y firma

## **INSTRUCCIONES**

- Llenar a máquina o con letra de molde.
- Deberá entregarse al trabajador dentro de los veinte días hábiles siguientes al término del curso de capacitación aprobado.
- <sup>2/</sup> Las áreas y subáreas ocupacionales del Catálogo Nacional de Ocupaciones se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página [www.stps.gob.mx](http://www.stps.gob.mx)
- <sup>3/</sup> Las áreas temáticas de los cursos se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página [www.stps.gob.mx](http://www.stps.gob.mx)
- <sup>4/</sup> Cursos impartidos por el área competente de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- <sup>5/</sup> Para empresas con menos de 51 trabajadores. Para empresas con más de 50 trabajadores firmaría el representante del patrón ante la Comisión mixta de capacitación, adiestramiento y productividad.
- <sup>6/</sup> Solo para empresas con más de 50 trabajadores.
- \* Dato no obligatorio.

*Recibi original Jose Luis Marquez Landeros 20-02-25*  
*Jose Luis Marquez Landeros*