

SKILLS INNOVATION

CERTIFICA QUE:

ESTRADA DELGADO JENNIFER ALEJANDRA

Finalizó de forma exitosa el curso: "Excelencia en el servicio al cliente" el 31 de enero de 2025, con una duración de 8 horas.



MTRO. LUIS ALBERTO VILLAGRAN
CISNEROS

Instructor



MTRA. JOSEFINA BARBOZA
AVILES

Skills Innovation



12/02/2025

Recibi Original
Jennifer Alexandra Estrada Delgado

FORMATO DC-3
CONSTANCIA DE COMPETENCIAS O DE HABILIDADES LABORALES

DATOS DEL TRABAJADOR

Nombre (Anotar apellido paterno, apellido materno y nombre (s))
ESTRADA DELGADO JENNIFER ALEJANDRA

Clave Única de Registro de Población

E | A | D | J | 0 | 6 | 0 | 2 | 0 | 9 | M | A | S | S | L | N | A | 6

Ocupación específica (Catálogo Nacional de Ocupaciones) ^{1/}

09.4

Puesto*

GUARDIA INTRAMURO

DATOS DE LA EMPRESA

Nombre o razón social (En caso de persona física, anotar apellido paterno, apellido materno y nombre(s))
GRUDICOMQRO S.A. DE C.V.

Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (SHCP)

G | R | U | - | 1 | 7 | 1 | 0 | 1 | 0 | - | S | 9 | 1 |

DATOS DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD

Nombre del curso

EXCELENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE

Duración en horas

08 HRS

Periodo de
ejecución:

D

e

2

Año

2

5

Mes

0

1

Día

3

1

a

2

Año

0

2

5

Mes

0

1

Día

3

1

Área temática del curso ^{2/}

2000 SERVICIOS

Nombre del agente capacitador o STPS ^{3/}

HABILIDADES DE INNOVACION EN LOS RECURSOS HUMANOS, S.A.S. DE C.V. STPS: HIR-220419-453-0013

Los datos se asientan en esta constancia bajo protesta de decir verdad, apercibidos de la responsabilidad en que incurre todo
aquel que no se conduce con verdad.

Instructor o tutor

Patrón o representante legal ^{4/}

Representante de los trabajadores ^{5/}

VAZQUEZ BEAS CLAUDIO
GUILLERMO

Nombre y firma

VILLAGRÁN CISNEROS LUIS
ALBERTO

Nombre y firma

MENDEZ CASTILLO JULIO CÉSAR

Nombre y firma

INSTRUCCIONES

- Llenar a máquina o con letra de molde.

- Deberá entregarse al trabajador dentro de los veinte días hábiles siguientes al término del curso de capacitación aprobado.

^{1/} Las áreas y subáreas ocupacionales del Catálogo Nacional de Ocupaciones se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página www.stps.gob.mx

^{2/} Las áreas temáticas de los cursos se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página www.stps.gob.mx

^{3/} Cursos impartidos por el área competente de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

^{4/} Para empresas con menos de 51 trabajadores. Para empresas con más de 50 trabajadores firmaría el representante del patrón ante la Comisión mixta de capacitación, adiestramiento y productividad.

^{5/} Solo para empresas con más de 50 trabajadores.

* Dato no obligatorio.

DC-3
ANVERSO

Recibi Original

12/02/2025

Jennifer Alejandra Estrada Delgado