

**FORMATO DC-3**  
**CONSTANCIA DE COMPETENCIAS O DE HABILIDADES LABORALES**

**DATOS DEL TRABAJADOR**

Nombre (Anotar apellido paterno, apellido materno y nombre (s))  
ESTRADA DELGADO JUANA GUADALUPE

Clave Única de Registro de Población

E | A | D | J | 0 | 4 | 0 | 6 | 1 | 1 | M | A | S | S | L | N | A | 0

Ocupación específica (Catálogo Nacional de Ocupaciones) <sup>1/</sup>

09.4

Puesto\*

GUARDIA INTRAMURO

**DATOS DE LA EMPRESA**

Nombre o razón social (En caso de persona física, anotar apellido paterno, apellido materno y nombre(s))

GRUDICOMQRO S.A. DE C.V.

Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (SHCP)

| G | R | U | - | 1 | 7 | 1 | 0 | 1 | 0 | - | S | 9 | 1 |

**DATOS DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD**

Nombre del curso

EXCELENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE

Duración en horas

08 HRS

Periodo de  
ejecución: D  
e

Año

2

0

2

5

Mes

0

1

Día

3

1

a

Año

2

0

2

5

Mes

0

1

Día

3

1

Área temática del curso <sup>2/</sup>

2000 SERVICIOS

Nombre del agente capacitador o STPS <sup>3/</sup>

HABILIDADES DE INNOVACION EN LOS RECURSOS HUMANOS, S.A.S. DE C.V. STPS: HIR-220419-453-0013

Los datos se asientan en esta constancia bajo protesta de decir verdad, apercibidos de la responsabilidad en que incurre todo  
aquel que no se conduce con verdad.

Instructor o tutor

Patrón o representante legal <sup>4/</sup>

Representante de los trabajadores <sup>5/</sup>

VAZQUEZ BEAS CLAUDIO  
GUILLERMO

Nombre y firma

VILLAGRÁN CISNEROS LUIS  
ALBERTO

Nombre y firma

MENDEZ CASTILLO JULIO CÉSAR

Nombre y firma

**INSTRUCCIONES**

- Llenar a máquina o con letra de molde.

- Deberá entregarse al trabajador dentro de los veinte días hábiles siguientes al término del curso de capacitación aprobado.

<sup>1/</sup> Las áreas y subáreas ocupacionales del Catálogo Nacional de Ocupaciones se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página [www.stps.gob.mx](http://www.stps.gob.mx)

<sup>2/</sup> Las áreas temáticas de los cursos se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página [www.stps.gob.mx](http://www.stps.gob.mx)

<sup>3/</sup> Cursos impartidos por el área competente de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

<sup>4/</sup> Para empresas con menos de 51 trabajadores. Para empresas con más de 50 trabajadores firmaría el representante del patrón ante la Comisión mixta de capacitación, adiestramiento y productividad.

<sup>5/</sup> Solo para empresas con más de 50 trabajadores.

\* Dato no obligatorio.

Recibi original  
Juana Guadalupe Estrada Delgado  
Lupita Estrada  
12 - febrero - 2025.

DC-3  
ANVERSO



# SKILLS INNOVATION

CERTIFICA QUE:

**ESTRADA DELGADO JUANA GUADALUPE**

Finalizó de forma exitosa el curso: "Excelencia en el servicio al cliente" el 31 de enero de 2025, con una duración de 8 horas.



MTRO. CLAUDIO GUILLERMO  
VÁZQUEZ BEAS

Instructor

MTRA. JOSEFINA BARBOZA  
AVILÉS

*Recibí Original*

*Juana Guadalupe Estrada Delgado* Skills Innovation

*Lupita Estrada*

*12- Febrero - 2025*