

FORMATO DC-3
CONSTANCIA DE COMPETENCIAS O DE HABILIDADES LABORALES

DATOS DEL TRABAJADOR

Nombre (Anotar apellido paterno, apellido materno y nombre (s))
SANTANA JIMÉNEZ JOSÉ DE JESÚS

Clave Única de Registro de Población

S | A | J | J | 9 | 0 | 0 | 2 | 1 | 4 | H | A | S | N | M | S | 0 | 5

Ocupación específica (Catálogo Nacional de Ocupaciones)^{1/}

09.4

Puesto*

GUARDIA INTRAMURO

DATOS DE LA EMPRESA

Nombre o razón social (En caso de persona física, anotar apellido paterno, apellido materno y nombre(s))
GRUDICOMQRO S.A. DE C.V.

Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (SHCP)

G | R | U | - | 1 | 7 | 1 | 0 | 1 | 0 | - | S | 9 | 1 |

DATOS DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD

Nombre del curso
EXCELENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE

Duración en horas

08 HRS

Periodo de
ejecución:

D
e

2

Año
0

2

5

Mes
0

1

Día
2

3

a

2

Año
0

2

5

Mes
0

1

Día
2

3

Área temática del curso^{2/}

2000 SERVICIOS

Nombre del agente capacitador o STPS^{3/}

HABILIDADES DE INNOVACION EN LOS RECURSOS HUMANOS, S.A.S. DE C.V. STPS: HIR-220419-453-0013

Los datos se asientan en esta constancia bajo protesta de decir verdad, apercibidos de la responsabilidad en que incurre todo
aquel que no se conduce con verdad.

Instructor o tutor

Patrón o representante legal^{4/}

Representante de los trabajadores^{5/}

VAZQUEZ BEAS CLAUDIO
GUILLERMO

Nombre y firma

VILLAGRÁN CISNEROS LUIS
ALBERTO

Nombre y firma

MENDEZ CASTILLO JULIO CÉSAR

Nombre y firma

INSTRUCCIONES

- Llenar a máquina o con letra de molde.
- Deberá entregarse al trabajador dentro de los veinte días hábiles siguientes al término del curso de capacitación aprobado.
- ^{1/} Las áreas y subáreas ocupacionales del Catálogo Nacional de Ocupaciones se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página www.stps.gob.mx
- ^{2/} Las áreas temáticas de los cursos se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página www.stps.gob.mx
- ^{3/} Cursos impartidos por el área competente de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- ^{4/} Para empresas con menos de 51 trabajadores. Para empresas con más de 50 trabajadores firmaría el representante del patrón ante la Comisión mixta de capacitación, adiestramiento y productividad.
- ^{5/} Solo para empresas con más de 50 trabajadores.
- * Dato no obligatorio.

DC-3
ANVERSO

SKILLS INNOVATION

CERTIFICA QUE:

SANTANA JIMÉNEZ JOSÉ DE JESÚS

Finalizó de forma exitosa el curso: "Excelencia en el servicio al cliente" el 23 de enero de 2025, con una duración de 8 horas.



MTRO. CLAUDIO GUILLERMO
VÁZQUEZ BEAS

Instructor

MTRA. JOSEFINA BARBOZA
AVILÉS

Skills Innovation

Recibo Original
23-01-25
Jose de Jesus Santana Jimenez