

**FORMATO DC-3**  
**CONSTANCIA DE COMPETENCIAS O DE HABILIDADES LABORALES**

**DATOS DEL TRABAJADOR**

Nombre (Anotar apellido paterno, apellido materno y nombre (s)) OLAYO RODRIGUEZ BRAYAN	
Clave Única de Registro de Población O   A   R   B   0   1   0   8   2   5   H   A   S   L   D   R   A   0	Ocupación específica (Catálogo Nacional de Ocupaciones) <sup>1/</sup> 09.4
Puesto* SUPERVISOR	

**DATOS DE LA EMPRESA**

Nombre o razón social (En caso de persona física, anotar apellido paterno, apellido materno y nombre(s)) GRUDICOMQRO S.A. DE C.V.
Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (SHCP) G   R   U   -   1   7   1   0   1   0   -   S   9   1

**DATOS DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD**

Nombre del curso EXCELENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE																			
Duración en horas 08 HRS	Periodo de ejecución:	D e	2	0	2	5	Mes 0	1	Día 2	3	a	Año 2	0	2	5	Mes 0	1	Día 2	3
Área temática del curso <sup>2/</sup> 2000 SERVICIOS																			
Nombre del agente capacitador o STPS <sup>3/</sup> HABILIDADES DE INNOVACION EN LOS RECURSOS HUMANOS, S.A.S. DE C.V. STPS: HIR-220419-453-0013																			

Los datos se asientan en esta constancia bajo protesta de decir verdad, apercibidos de la responsabilidad en que incurre todo aquel que no se conduce con verdad.

Instructor o tutor

Patrón o representante legal <sup>4/</sup>

Representante de los trabajadores <sup>5/</sup>

VAZQUEZ BEAS CLAUDIO  
GUILLERMO

Nombre y firma

VILLAGRÁN CISNEROS LUIS  
ALBERTO

Nombre y firma

MENDEZ CASTILLO JULIO CÉSAR

Nombre y firma

**INSTRUCCIONES**

- Llenar a máquina o con letra de molde.
- Deberá entregarse al trabajador dentro de los veinte días hábiles siguientes al término del curso de capacitación aprobado.
- <sup>1/</sup> Las áreas y subáreas ocupacionales del Catálogo Nacional de Ocupaciones se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página [www.stps.gob.mx](http://www.stps.gob.mx)
- <sup>2/</sup> Las áreas temáticas de los cursos se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página [www.stps.gob.mx](http://www.stps.gob.mx)
- <sup>3/</sup> Cursos impartidos por el área competente de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- <sup>4/</sup> Para empresas con menos de 51 trabajadores. Para empresas con más de 50 trabajadores firmaría el representante del patrón ante la Comisión mixta de capacitación, adiestramiento y productividad.
- <sup>5/</sup> Solo para empresas con más de 50 trabajadores.
- \* Dato no obligatorio.

DC-3  
ANVERSO

*Recibi original. 23/01/25. Brayan L. Olayo*

# SKILLS INNOVATION

CERTIFICA QUE:

**OLAYO RODRIGUEZ BRAVAN**

Finalizó de forma exitosa el curso: "Excelencia en el servicio al cliente" el 23 de enero de 2025, con una duración de 8 horas.



MTRO. CLAUDIO GUILLERMO  
VÁZQUEZ BEAS

Instructor



MTRA. JOSEFINA BARBOZA  
AVILÉS

Skills Innovation

Recibido en el 23/01/25 ASE