

FORMATO DC-3 CONSTANCIA DE COMPETENCIAS O DE HABILIDADES LABORALES

DATOS DEL TRABAJADOR

Nombre (Anotar apellido paterno, apellido materno y nombre)

DE LA ROSA GUERRERO LORENA

Clave Única de Registro de Población

R O G L 7 3 0 4 2 3 M J C S R R 0 0

Ocupación específica (Catálogo Nacional de Ocupaciones) ^{1/}

08.2

Puesto*

GUARDIA INTRAMURO

DATOS DE LA EMPRESA

Nombre o razón social (En caso de persona física, anotar apellido paterno, apellido materno y nombre(s))

GRUDICOMQRO S.A. DE C.V.

Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (SHCP)

G R U - 1 7 1 0 1 0 - S 9 1

DATOS DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD

Nombre del curso

EXCELENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE

Duración en horas

08 HRS

Periodo de
ejecución:

D
e

2

0

2

4

0

9

0

5

a

2

0

2

4

0

9

0

5

Área temática del curso ^{2/}

2000 SERVICIOS

Nombre del agente capacitador o STPS ^{3/}

HABILIDADES DE INNOVACION EN LOS RECURSOS HUMANOS, S.A.S. DE C.V. STPS: HIR-220419-453-0013

Los datos se asientan en esta constancia bajo protesta de decir verdad, apercibidos de la responsabilidad en que incurre todo
aquel que no se conduce con verdad.

Instructor o tutor

CLAUDIO G. VAZQUEZ BEAS

Nombre y firma

Patrón o representante legal ^{4/}

LUIS ALBERTO VILLAGRÁN
CISNEROS

Nombre y firma

Representante de los trabajadores ^{5/}

JULIO CÉSAR MÉNDEZ CASTILLO

Nombre y firma

Lorena de la Rosa

INSTRUCCIONES

- Llenar a máquina o con letra de molde.

- Deberá entregarse al trabajador dentro de los veinte días hábiles siguientes al término del curso de capacitación aprobado.

^{1/} Las áreas y subáreas ocupacionales del Catálogo Nacional de Ocupaciones se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página www.stps.gob.mx

^{2/} Las áreas temáticas de los cursos se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página www.stps.gob.mx

^{3/} Cursos impartidos por el área competente de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

^{4/} Para empresas con menos de 51 trabajadores. Para empresas con más de 50 trabajadores firmaría el representante del patrón ante la Comisión mixta de capacitación, adiestramiento y productividad.

^{5/} Solo para empresas con más de 50 trabajadores. * Dato no obligatorio.

SKILLS INNOVATION

CERTIFICA QUE:

DE LA ROSA GUERRERO LORENA

Finalizó de forma exitosa el curso: "Excelencia en el servicio al cliente" el 05 de septiembre de 2024, con una duración de 8 horas.



MBA. CLAUDIO GUILLERMO
VÁZQUEZ BEAS

Instructor



MTRA. JOSEFINA BARBOZA
AVILÉS

Skills Innovation

Lorena de la Rosa Guerrero