

# SKILLS INNOVATION

CERTIFICA QUE:

**SERRANO ROMÁN GABRIELA DE JESÚS**

Finalizó de forma exitosa el curso: "Excelencia en el servicio al cliente" el 12 de agosto de 2024, con una duración de 8 horas.



MBA. CLAUDIO GUILLERMO  
VÁZQUEZ BEAS

Instructor

Recibi Original  
Gabriela de Jesús Serrano Román



MTRA. JOSEFINA BARBOZA  
AVILÉS

Skills Innovation



## FORMATO DC-3

### CONSTANCIA DE COMPETENCIAS O DE HABILIDADES LABORALES

#### DATOS DEL TRABAJADOR

Nombre (Anotar apellido paterno, apellido materno y nombre)

SERRANO ROMÁN GABRIELA DE JESÚS

Clave Única de Registro de Población

S | E | R | G | 8 | 0 | 0 | 5 | 2 | 5 | M | Z | S | R | M | B | 0 | 7

Ocupación específica (Catálogo Nacional de Ocupaciones) <sup>1/</sup>

08.2

Puesto\*

COORDINADOR DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

#### DATOS DE LA EMPRESA

Nombre o razón social (En caso de persona física, anotar apellido paterno, apellido materno y nombre(s))

GRUDICOMQRO S.A. DE C.V.

Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (SHCP)

G | R | U | - | 1 | 7 | 1 | 0 | 1 | 0 | - | S | 9 | 1

#### DATOS DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD

Nombre del curso

EXCELENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE

Duración en horas

08 HRS

Periodo de  
ejecución:

D  
e

2

0

2

4

0

8

1

2

a

2

0

2

4

0

8

1

2

Área temática del curso <sup>2/</sup>

2000 SERVICIOS

Nombre del agente capacitador o STPS <sup>3/</sup>

HABILIDADES DE INNOVACION EN LOS RECURSOS HUMANOS, S.A.S. DE C.V. STPS: HIR-220419-453-0013

Los datos se asientan en esta constancia bajo protesta de decir verdad, apercibidos de la responsabilidad en que incurre todo aquel que no se conduce con verdad.

Instructor o tutor



CLAUDIO G. VAZQUEZ BEAS

Nombre y firma

Patrón o representante legal <sup>4/</sup>



LUIS ALBERTO VILLAGRÁN  
CISNEROS

Nombre y firma

Representante de los trabajadores <sup>5/</sup>

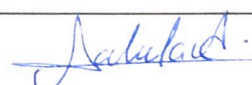


JULIO CÉSAR MÉNDEZ CASTILLO

Nombre y firma

#### INSTRUCCIONES

*Recibo Original Gabriela de Jesús Serrano Román*



- Llenar a máquina o con letra de molde.

- Deberá entregarse al trabajador dentro de los veinte días hábiles siguientes al término del curso de capacitación aprobado.

<sup>1/</sup> Las áreas y subáreas ocupacionales del Catálogo Nacional de Ocupaciones se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página [www.stps.gob.mx](http://www.stps.gob.mx)

<sup>2/</sup> Las áreas temáticas de los cursos se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página [www.stps.gob.mx](http://www.stps.gob.mx)

<sup>3/</sup> Cursos impartidos por el área competente de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

<sup>4/</sup> Para empresas con menos de 51 trabajadores. Para empresas con más de 50 trabajadores firmaría el representante del patrón ante la Comisión mixta de capacitación, adiestramiento y productividad.

<sup>5/</sup> Solo para empresas con más de 50 trabajadores. \* Dato no obligatorio.

DC3-ANVERSO